



## **POLÍTICA DE GESTÃO DE QUALIDADE**

A **Top Uniformes**, empresa 100% nacional, especializada em uma ampla gama de opções de uniformes profissionais para diversos setores, como indústria, saúde e serviços. , estabelece a **Política do Sistema de Qualidade**, com a finalidade de estimular a melhoria contínua, educação, conscientização, promoção do gerenciamento de riscos e manter uma comunicação transparente com as partes interessadas – colaboradores, clientes, contratados, comunidades, fornecedores e órgãos competentes, tendo como principais objetivos:

### **MELHORIA CONTÍNUA**

Avaliar constantemente o sistema de gestão da qualidade visando a promoção da melhoria contínua do desempenho, atuando conjuntamente com nossos parceiros de forma a atender e satisfazer suas expectativas e requisitos com produtos, processos e serviços de alta tecnologia, respeitando a comunidade na qual estamos localizados, prosperando como empresa consciente de seus direitos e deveres;

### **SATISFAÇÃO DO CLIENTE**

Atender as necessidades dos nossos clientes, cumprindo os prazos contratuais oferecendo atendimento diferenciado, executando o produto com qualidade e mantendo um relacionamento saudável e próspero, destacando pela qualidade e atendimento personalizado gerando valor ao negócio, sendo a melhor opção em uniformes profissionais;

### **PESSOAS**

Garantir que todos os nossos colaboradores realizem suas atividades conforme os requisitos da Qualidade e estejam devidamente treinados e qualificados para atender os requisitos de clientes, com foco na qualidade dos produtos e excelência na produção, gerando valor ao negócio;

### **OBJETIVOS E METAS**

Avaliar e aprimorar constantemente o cumprimento dos objetivos e metas do Sistema de Gestão de qualidade, focando em melhoria contínua.

**Marcos Alves de Oliveira - Diretor**

Rev.00 de 20/10/2025.